

- [Privacy Statement FD Mediagroep](#)  
[Klik hier \(Nederlandse versie\)](#)
- [Privacy Statement FD Mediagroep](#)  
[Click here \(English version\)](#)



# Privacy Statement FD Mediagroep

## 1. Wie zijn wij en wanneer geldt dit privacy statement?

### Wie zijn wij (verwerkingsverantwoordelijke)?

FD Mediagroep B.V. (hierna: "FDMG") is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement. FDMG is gevestigd aan het Prins Bernhardplein 173, 1097 BL Amsterdam.

Dit privacy statement geldt ook voor de volgende Nederlandse dochterondernemingen van FDMG:

- Het Financieele Dagblad B.V.
- Business Nieuws Holding B.V.
- FD Business B.V.

Voor andere dochterondernemingen geldt een eigen privacy statement, zoals voor [Company.Info B.V.](#) en [IPE International Publishers Ltd.](#) (Verenigd Koninkrijk).

Binnen de FDMG-groep zijn afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens.

### Wanneer is dit privacy statement van toepassing?

Dit privacy statement is van toepassing op iedereen die gebruikmaakt van de producten en diensten van FDMG.

Dit betekent dat dit privacy statement geldt als u:

- Een abonnement heeft op één van onze titels of betaalde podcasts
- Onze websites, apps en digitale diensten gebruikt, zoals [www.fd.nl](http://www.fd.nl) en [www.bnr.nl](http://www.bnr.nl), en bijbehorende sub-sites en apps
- Onze nieuwsbrieven ontvangt
- Contact met ons opneemt
- Deelneemt aan events of andere activiteiten
- Bij ons adverteert

Onze diensten zijn niet gericht op personen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Als u van mening bent dat wij onbedoeld persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op zodat wij deze kunnen verwijderen.

### Contactgegevens

Heeft u vragen over dit privacy statement of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

- E-mail: [legal@fdmediagroep.nl](mailto:legal@fdmediagroep.nl)
- Functionaris Gegevensbescherming: [privacy@fdmediagroep.nl](mailto:privacy@fdmediagroep.nl)

### Wijzigingen

Wij kunnen dit privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden u aan dit privacy statement regelmatig te raadplegen.

Deze versie van het privacy statement is van kracht sinds 1 juni 2026.

## 2. Welke gegevens verzamelen wij en hoe doen wij dat?

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van hoe u gebruikmaakt van onze diensten.

Het kan onder andere gaan om:

- **Contactgegevens**, zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- **Accountgegevens**, zoals uw inloggegevens en voorkeuren
- **Betaalgegevens**, zoals bankrekeningnummer en factuurgegevens
- **Communicatiegegevens**, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met onze klantenservice
- **Gebruikgegevens en afgeleide voorkeuren**, zoals welke webpagina's u bezoekt, welke artikelen u leest, welke audio u beluistert, hoe lang u gebruikmaakt van onze diensten en welke interesses wij daaruit kunnen afleiden. In sommige gevallen kunnen wij deze gegevens aanvullen met informatie van advertentiepartners of sociale mediaplatforms, voor zover dit is toegestaan
- **Technische gegevens**, zoals uw IP-adres, apparaat, browser en besturingssysteem;
- **Apparaatgegevens**, zoals unieke identificatoren (bijvoorbeeld een device-ID), app-instellingen, gebruik van functies binnen apps en technische log- en foutmeldingen
- **Gegevens die worden gebruikt voor marketing- en advertentiedoelinden**, zoals informatie die helpt om doelgroepen samen te stellen en u relevante content of advertenties te tonen en eventueel aanbiedingen te doen.

In sommige gevallen verwerken wij aanvullende gegevens, bijvoorbeeld wanneer u deelneemt aan een enquête, een profiel invult of gebruikmaakt van specifieke diensten.

### Hoe verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens op verschillende manieren:

#### **Gegevens die u zelf aan ons verstrekt**

U verstrekt zelf gegevens aan ons, bijvoorbeeld wanneer u:

- Een abonnement afsluit
- Een account aanmaakt
- Een van onze apps of een podcast downloadt
- Zich aanmeldt voor een nieuwsbrief
- Contact met ons opneemt
- Deelneemt aan een actie, enquête of event
- Bij ons adverteert

#### **Gegevens die automatisch worden verzameld**

Wanneer u gebruikmaakt van onze websites, apps of andere digitale diensten, verzamelen wij automatisch bepaalde gegevens, zoals:

- Uw IP-adres
- Informatie over uw apparaat en browser
- Welke pagina's u bezoekt en hoe u door onze diensten navigeert
- Welke content u bekijkt of beluistert en hoe lang

Deze gegevens helpen ons om onze diensten te laten functioneren, te beveiligen en te verbeteren.

#### **Gegevens die wij van derden ontvangen**

In sommige gevallen ontvangen wij gegevens van derden, bijvoorbeeld van:

- Advertentiepartners
- Zakelijke partners

Wij gebruiken deze gegevens alleen wanneer dit is toegestaan volgens de wet.

#### **Actief en passief verzamelde gegevens dat staat hier:**

Sommige gegevens verstrekt u actief aan ons, bijvoorbeeld via een formulier of account.

Andere gegevens worden passief verzameld, bijvoorbeeld via cookies of andere technieken wanneer u onze websites of apps gebruikt.

#### **Cookies en vergelijkbare technieken**

Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om:

- Onze websites en apps goed te laten functioneren
- Het gebruik van onze diensten te analyseren
- Onze diensten te verbeteren
- U relevante content en advertenties te tonen

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van onze diensten. Voor andere cookies vragen wij vooraf uw toestemming.

Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in ons [cookiebeleid](#).

### **3. Waarom gebruiken wij uw gegevens en op basis waarvan?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Per doel geven wij aan welke grondslag uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is.

#### **Levering van onze producten en diensten**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze producten en diensten te leveren en uit te voeren.

Bijvoorbeeld om:

- Uw abonnement te verwerken en te beheren
- U toegang te geven tot onze digitale diensten
- Producten te bezorgen
- Betalingen te verwerken
- U te helpen via onze klantenservice

**Grondslag:** noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst

Daarnaast kunnen wij uw gegevens verwerken om te voldoen aan wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door gegevens te verstrekken aan overheidsinstanties.

**Grondslag:** wettelijke verplichting

## Relatiebeheer en klantenservice

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- Contact met u te onderhouden
- Vragen te beantwoorden
- Klachten af te handelen
- Onze dienstverlening te verbeteren

Deze verwerking is nodig om onze dienstverlening goed uit te voeren en te verbeteren.

**Grondslag:** uitvoering van een overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang

## Marketing en communicatie

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u te informeren over onze producten en diensten, bijvoorbeeld door:

- Het versturen van nieuwsbrieven
- Het doen van aanbiedingen
- Het informeren over producten en diensten die vergelijkbaar zijn met producten of diensten die u al afneemt

Wanneer u klant bent, kunnen wij u dergelijke berichten sturen op basis van ons gerechtvaardigd belang, waarbij wij rekening houden met uw privacy en u zich altijd kunt afmelden.

Ook kunnen we (voormalige) abonnees van het dagblad en andere publicaties bellen met aanbiedingen.

Voor andere vormen van marketing, en met name wanneer deze gepersonaliseerd is, vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt deze toestemming altijd weer intrekken.

**Grondslag:**

- Gerechtvaardigd belang (voor bestaande klanten en vergelijkbare producten)
- Toestemming (voor gepersonaliseerde marketing en waar wettelijk vereist)

## Personalisatie en profilering

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om een profiel op te bouwen van uw interesses en voorkeuren. Op basis daarvan kunnen wij:

- Uw interesses en voorkeuren te analyseren en te bepalen
- Gepersonaliseerde content, artikelen en advertenties te tonen
- Gerichte advertenties en marketingboodschappen aanbieden
- Uw gebruikerservaring te verbeteren

Dit doen wij alleen nadat u hierover duidelijk bent geïnformeerd en hiervoor toestemming heeft gegeven. U kunt deze toestemming altijd weer intrekken.

**Grondslag:** toestemming

Voor niet-gepersonaliseerde vormen van marketing en analyse kunnen wij persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Ook kunnen we u op die grondslag gepersonaliseerd berichten aanraden die passen bij uw lees- of luister-interesses. Mocht u dat niet op prijs stellen dan kunt u dat kenbaar maken en stoppen we daarmee.

**Grondslag:** gerechtvaardigd belang

### Analyse en verbetering van onze diensten

In de marketing van onze producten en diensten gebruiken wij persoonsgegevens om:

- Inzicht te krijgen in het gebruik van onze websites, apps en diensten
- Te analyseren welke content wordt gelezen of beluisterd
- Onze diensten en content te verbeteren

Deze verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang, of, voor zover vereist, op basis van uw toestemming (bijvoorbeeld via cookies).

**Grondslag:** gerechtvaardigd belang en/of toestemming

### Beveiliging en misbruikpreventie

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- Onze systemen en diensten te beveiligen
- Misbruik, fraude of ongeoorloofd gebruik te voorkomen en te detecteren
- Naleving van onze voorwaarden te controleren

**Grondslag:** gerechtvaardigd belang

### Deelname aan acties, enquêtes en events

Wanneer u deelneemt aan acties, enquêtes of events, gebruiken wij uw gegevens om:

- Uw deelname te registreren
- De actie, enquête of het event uit te voeren
- Resultaten te analyseren

U verstrekt deze gegevens vrijwillig en geeft daarmee toestemming voor de verwerking voor dit doel.

**Grondslag:** toestemming

### Gebruik van onze apps en digitale diensten

Wanneer u gebruikmaakt van onze apps en digitale diensten, gebruiken wij uw gegevens om:

- Functionaliteiten mogelijk te maken
- Instellingen te bewaren
- Technische problemen te analyseren en op te lossen

Voor bepaalde functionaliteiten, zoals het ontvangen van pushberichten, vragen wij vooraf uw toestemming.

**Grondslag:**

- Uitvoering van een overeenkomst
- Gerechvaardigd belang
- Toestemming (voor specifieke functies, zoals pushberichten)

## 4. Specifieke situaties

### Als u klant of abonnee bent

Als u klant of abonnee bent, verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van uw abonnement en het gebruik van onze diensten.

Daarnaast kunnen wij u informeren over vergelijkbare producten of diensten. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.

Wanneer u contact opneemt met onze klantenservice, verwerken wij uw gegevens om uw vraag of verzoek te behandelen.

Voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden kunnen telefoongesprekken worden opgenomen. Dit gebeurt alleen nadat u daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.

### Als u onze websites bezoekt

Wanneer u onze websites bezoekt, verzamelen wij gegevens over uw gebruik, zoals welke pagina's u bezoekt en hoe u door de website navigeert.

Wij gebruiken deze gegevens ook om misbruik te detecteren, bijvoorbeeld het ongeoorloofd delen van accounts.

Onze websites kunnen links bevatten naar externe websites of gebruikmaken van content van derden, zoals video's of social media-functionaliteiten.

Wanneer u een dergelijke link volgt of gebruikmaakt van deze functies, is het privacy beleid van de betreffende derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze partijen.

### Als u onze apps gebruikt

Wanneer u gebruikmaakt van onze apps, verwerken wij gegevens die nodig zijn voor het functioneren van de app en om technische problemen op te lossen.

Wij kunnen ook gegevens verzamelen over het gebruik van de app, zoals welke functies worden gebruikt.

### Als u een account heeft

Wanneer u een persoonlijk account aanmaakt, verwerken wij uw gegevens om uw account te beheren en uw instellingen en voorkeuren op te slaan.

Als u ervoor kiest om pushberichten te ontvangen, registreren wij dit en verwerken wij gegevens zoals een device-ID. Dit gebeurt alleen met uw toestemming.

## Als u deelneemt aan acties, enquêtes, prijsvragen of contact opneemt met onze redacties

Wanneer u deelneemt aan acties, enquêtes of prijsvragen, verwerken wij de gegevens die u daarbij verstrekt. Dat geldt ook als u contact opneemt met onze redacties.

Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het specifieke doel waarvoor u ze heeft verstrekt.

### Als u BNR Nieuwsradio luistert

Wanneer u gebruikmaakt van onze radio- of audiodiensten, kunnen wij gegevens verwerken over uw luistergedrag, zoals welke uitzendingen of welke podcasts u beluistert en hoe lang.

Met de BNR-app kunt u ook zelf een geluidsfragment inspreken dat mogelijk in 'de uitzending' komt. Als uw quote wordt opgenomen komt deze ook in het archief van de uitzending en zal die terug te luisteren zijn zolang het archief blijft bestaan. Niet gebruikte fragmenten worden 30 dagen bewaard en daarna automatisch verwijderd.

### Als u onze events bezoekt

Wanneer u deelneemt aan events, verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van uw deelname en de organisatie van het event.

### Als u gebruikmaakt van een bedrijfsabonnement

Wanneer u via uw werkgever gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij gegevens verwerken over het gebruik van deze diensten.

Wij kunnen op verzoek van de werkgever rapportages verstrekken over het gebruik. Deze rapportages worden op geaggregeerd niveau verstrekt en zijn niet herleidbaar tot welke berichten individuele gebruikers hebben gelezen.

### Als u een profiel aanmaakt of invult

Op sommige platforms kunnen profielen worden aangemaakt of aangevuld.

De gegevens in deze profielen worden aangeleverd door de profielaanbieder. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en rechtmatigheid van deze gegevens ligt bij deze partij.

Als u van mening bent dat gegevens onjuist of onrechtmatig worden gebruikt, kunt u contact met ons opnemen zodat wij deze kunnen laten verwijderen.

## 5. Met wie delen wij gegevens en waar worden deze verwerkt

- Delen binnen de organisatie
- Delen met derden
- Verwerkers
- Doorgifte buiten de EER
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid (indien van toepassing)

## Binnen de FDMG-organisatie

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld binnen de FD Mediagroep en haar dochterondernemingen.

Wij delen deze gegevens bijvoorbeeld:

- Voor administratieve doeleinden
- Om een volledig overzicht te hebben van uw relatie met FDMG
- Om u een samenhangend aanbod van producten en diensten te kunnen doen

De gegevens worden opgeslagen in een gezamenlijk data warehouse binnen de Europese Unie.

Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

## Met dienstverleners (verwerkers)

Wij maken gebruik van externe partijen die ons ondersteunen bij onze dienstverlening, zoals:

- IT-dienstverleners
- Betalingsverwerkers en banken
- Bezorgdiensten
- Callcenters
- Incassobureaus

Deze partijen verwerken persoonsgegevens namens ons en alleen op basis van onze instructies.

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om ervoor te zorgen dat uw gegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt.

## Met advertentiepartners

Wij kunnen advertentieruimte beschikbaar stellen aan adverteerders.

In dat kader kunnen advertentiepartners gebruikmaken van gegevens om doelgroepen samen te stellen en u relevante advertenties te tonen, bijvoorbeeld op basis van uw gebruik van onze websites en diensten, de artikelen die u leest of technische informatie over de apparaten waarmee u dat doet.

Dit gebeurt alleen voor zover u daarvoor toestemming heeft gegeven.

## Met andere derden

In sommige gevallen delen wij uw persoonsgegevens met andere partijen, bijvoorbeeld:

- Wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of andere toezichthouders)
- Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden als dit is toegestaan volgens de wet.

## Gezamenlijke verantwoordelijkheid

In bepaalde gevallen kunnen wij samen met andere partijen verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in het kader van advertentiediensten.

In die gevallen maken wij afspraken over de verantwoordelijkheden en de bescherming van uw persoonsgegevens.

### Doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In sommige gevallen kunnen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld wanneer wij gebruikmaken van internationale IT-dienstverleners of cloud providers.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen om uw gegevens te beschermen. Dit doen wij bijvoorbeeld door:

- Het sluiten van Standard Contractual Clauses (SCC's) die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.
- Het maken van aanvullende afspraken met verwerkers over de beveiliging van uw gegevens.

Indien van toepassing maken wij gebruik van andere wettelijke mechanismen voor doorgifte, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

## 6. Hoe lang bewaren wij gegevens en hoe beveiligen wij deze?

### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld.

In sommige gevallen zijn wij verplicht om gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld op grond van wettelijke verplichtingen.

De bewaartermijn kan daarom verschillen per type gegevens en per doel van de verwerking.

### Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Zo zorgen wij onder andere voor:

- Beveiliging van onze systemen en netwerken
- Toegangsbepalingen tot persoonsgegevens
- Monitoring en controle op het gebruik van onze systemen
- Het trainen van medewerkers op het gebied van privacy en informatiebeveiliging
- Het hanteren van interne procedures en protocollen, zoals een datalekkenprotocol

Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot uw persoonsgegevens, en alleen voor zover dat noodzakelijk is.

FD Mediagroep is ISO 27001 gecertificeerd. Dit betekent dat wij voldoen aan internationaal erkende normen voor informatiebeveiliging en dat wij onze beveiligingsmaatregelen periodiek laten toetsen.

Daarnaast werken wij met beveiligde systemen en dienstverleners en maken wij afspraken met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken om een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

## 7. Uw rechten

### Uw rechten

U heeft op grond van de privacywetgeving onder andere de volgende rechten:

- **Recht op inzage**  
U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om hiervan een kopie te ontvangen
- **Recht op rectificatie**  
U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn
- **Recht op verwijdering**  
U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld wanneer deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld
- **Recht op beperking van de verwerking**  
U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)**  
U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen
- **Recht van bezwaar**  
U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing

### Toestemming en het intrekken daarvan

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken.

Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

### Afmelden voor marketing

U kunt zich op ieder moment afmelden voor het ontvangen van marketingcommunicatie, bijvoorbeeld via de afmeldlink in een e-mail.

### Hoe kunt u uw rechten uitoefenen

U kunt uw verzoek met betrekking tot uw rechten indienen door een e-mail te sturen naar: [privacy@fdmediagroep.nl](mailto:privacy@fdmediagroep.nl)

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u te identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

### Klacht indienen

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@fdmediagroep.nl](mailto:privacy@fdmediagroep.nl)

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Privacy Statement FD Mediagroep

### 1. Who are we and when does this Privacy Statement apply?

#### Who are we (controller)?

FD Mediagroep B.V. (hereinafter: "FDMG") is responsible for the processing of personal data as described in this Privacy Statement. FDMG is established at Prins Bernhardplein 173, 1097 BL Amsterdam, the Netherlands.

This Privacy Statement also applies to the following Dutch subsidiaries of FDMG:

- Het Financieele Dagblad B.V.
- Business Nieuws Holding B.V.
- FD Business B.V.

Separate Privacy Statements apply to other subsidiaries, such as [Company.Info B.V.](#) and [IPE International Publishers Ltd.](#) (United Kingdom).

Within the FDMG group, arrangements have been made regarding the processing of personal data.

#### When does this Privacy Statement apply?

This Privacy Statement applies to everyone who uses the products and services of FDMG.

This means that this Privacy Statement applies if you:

- Have a subscription to one of our titles or paid podcasts
- Use our websites, apps and digital services, such as [www.fd.nl](http://www.fd.nl) and [www.bnr.nl](http://www.bnr.nl), and associated sub-sites and apps
- Receive our newsletters
- Contact us
- Participate in events or other activities
- Advertise with us

Our services are not directed at individuals under the age of 16. We do not knowingly collect personal data from minors without the consent of a parent or legal guardian.

If you believe that we have unintentionally collected personal data from a minor, please contact us so that we can delete it.

## Contact details

If you have any questions about this Privacy Statement or about the processing of your personal data, please contact us via:

- Email: [legal@fdmediagroep.nl](mailto:legal@fdmediagroep.nl)
- Data Protection Officer: [privacy@fdmediagroep.nl](mailto:privacy@fdmediagroep.nl)

## Changes

We may amend this Privacy Statement from time to time. The most up-to-date version is always available on our website. We recommend that you consult this Privacy Statement regularly.

This version of the Privacy Statement has been in effect since 1 June 2026.

## 2. What data do we collect and how do we collect it?

### What personal data do we collect?

We process various types of personal data, depending on how you use our services. This may include, among other things:

**Contact details**, such as your name, address, email address and telephone number

**Account data**, such as your login details and preferences

**Payment data**, such as bank account number and invoicing details

**Communication data**, for example, when you contact our customer service

**Usage data** and derived preferences, such as which web pages you visit, which articles you read, which audio you listen to, how long you use our services and which interests we can derive from this. In some cases, we may supplement this data with information from advertising partners or social media platforms, insofar as this is permitted

**Technical data**, such as your IP address, device, browser and operating system

**Device data**, such as unique identifiers (for example a device ID), app settings, use of functions within apps and technical log and error reports

**Data used for marketing and advertising purposes**, such as information that helps to construct 'audiences' and to show you relevant content or advertisements and possibly make offers

In some cases, we process additional data, for example when you participate in a survey, complete a profile or use specific services.

### How do we collect this data?

We collect your personal data in various ways:

#### ***Data that you provide to us***

You provide data to us, for example when you:

- Take out a subscription
- Create an account
- Download one of our apps or a podcast
- Subscribe to a newsletter
- Contact us
- Participate in a promotion, survey or event
- Advertise with us

### ***Data collected automatically***

When you use our websites, apps or other digital services, we automatically collect certain data, such as:

- Your IP address
- Information about your device and browser
- Which pages you visit and how you navigate through our services
- Which content you view or listen to and for how long

This data helps us to make our services function properly, to secure them and to improve them.

### ***Data received from third parties***

In some cases, we receive data from third parties, for example from:

- Advertising partners
- Business partners

We only use this data where this is permitted by law.

### **Actively and passively collected data**

Some data is actively provided by you, for example via a form or account.

Other data is collected passively, for example via cookies or other techniques when you use our websites or apps.

### **Cookies and similar technologies**

We use cookies and similar technologies to:

- Ensure that our websites and apps function properly
- Analyse the use of our services
- Improve our services
- Show you relevant content and advertisements

Some cookies are necessary for the functioning of our services. For other cookies we request your prior consent.

More information about the use of cookies can be found in our cookie policy.

### **3. Why do we use your data and on what legal bases?**

We use your personal data for various purposes. For each purpose we indicate which legal basis under the General Data Protection Regulation (GDPR) applies.

#### **Provision of our products and services**

We use your personal data to provide and perform our products and services. For example to:

- Process and administer your subscription
- Grant you access to our digital services
- Deliver products
- Process payments
- Assist you via our customer service

**Legal basis:** necessary for the performance of a contract

In addition, we may process your data to comply with laws and regulations, for example by providing data to public authorities.

**Legal basis:** legal obligation

#### **Relationship management and customer service**

We use your personal data to:

- Maintain contact with you
- Answer questions
- Handle complaints
- Improve our services

This processing is necessary to properly perform and improve our services.

**Legal basis:** performance of a contract and/or legitimate interests

#### **Marketing and communication**

We use your personal data to inform you about our products and services, for example by:

- Sending newsletters
- Making offers
- Informing you about products and services that are like products or services you already purchase

Where you are an existing customer, we may send you such communications based on our legitimate interests, taking your privacy into account and allowing you to opt out at any time. We may also contact (former) subscribers of the newspaper and other publications by telephone with offers.

For other forms of marketing, and in particular where these are personalized, we request your prior consent. You can withdraw this consent at any time.

**Legal basis:**

- Legitimate interests (for existing customers and similar products)
- Consent (for personalized marketing and where legally required)

**Personalisation and profiling**

We may use your personal data to build a profile of your interests and preferences. On that basis we can:

- Analyze and determine your interests and preferences
- Show personalized content, articles and advertisements
- Provide targeted advertising and marketing messages
- Improve your user experience

We only do this after you have been clearly informed and have given your consent. You can withdraw this consent at any time.

**Legal basis:** consent

For non-personalized forms of marketing and analysis, we may process personal data based on our legitimate interests.

We may also, on that basis, recommend personalized messages that match your reading or listening interests. If you do not appreciate this, you can indicate this and we will stop doing so.

**Legal basis:** legitimate interests

## **4. Specific situations**

### **If you are a customer or subscriber**

If you are a customer or subscriber, we process your personal data in the context of your subscription and the use of our services.

In addition, we may inform you about similar products or services. You can always opt out of this.

When you contact our customer service, we process your data to handle your question or request.

For training and quality purposes, telephone conversations may be recorded. This only takes place after you have given prior consent.

### **If you visit our websites**

When you visit our websites, we collect data about your use, such as which pages you visit and how you navigate through the website.

We also use this data to detect misuse, for example the unauthorised sharing of accounts.

Our websites may contain links to external websites or use content from third parties, such as videos or social media functionalities.

When you follow such a link or use these functionalities, the privacy policy of the relevant third party applies. We are not responsible for the processing of personal data by these parties.

### **If you use our apps**

When you use our apps, we process data that is necessary for the functioning of the app and to resolve technical issues.

We may also collect data about the use of the app, such as which functions are used.

### **If you have an account**

When you create a personal account, we process your data to manage your account and to store your settings and preferences.

If you choose to receive push notifications, we register this and process data such as a device ID. We only do this with your consent.

### **If you participate in promotions, surveys, competitions or contact our editorial teams**

When you participate in promotions, surveys or competitions, we process the data that you provide in that context. This also applies if you contact our editorial teams.

This data is only used for the specific purpose for which you provided it.

### **If you listen to BNR Nieuwsradio**

When you use our radio or audio services, we may process data about your listening behavior, such as which broadcasts or podcasts you listen to and for how long.

With the BNR app, you can also record an audio fragment yourself that may be included in our 'on air' broadcast. If your quote is included, it will also be stored in the archive of the broadcast

and will remain available for as long as the archive exists. Unused fragments are retained for 30 days and are then automatically deleted.

### **If you attend our events**

When you participate in events, we process your personal data in the context of your participation and the organization of the event.

### **If you use a business subscription**

When you use our services via your employer, we may process data about the use of these services.

At the request of the employer, we may provide reports on usage. These reports are provided at an aggregated level and cannot be traced back to which content individual users have read.

### **If you create or complete a profile**

On some platforms, profiles can be created or supplemented.

The data in these profiles are provided by the profile provider. Responsibility for the accuracy and lawfulness of this data rests with that party.

If you believe that data is incorrect or unlawfully used, you can contact us so that we can have it removed.

## **5. With whom do we share data and where is it processed**

### **Sharing within the organization**

Your personal data may be shared within FD Mediagroep and its subsidiaries.

We share this data, for example:

- For administrative purposes
- To have a complete overview of your relationship with FDMG
- To be able to offer you a coherent range of products and services

The data are stored in a joint data warehouse within the European Union.

Only employees who need this data for their work have access to your personal data.

### **With service providers (processors)**

We use external parties that support us in the provision of our services, such as:

- IT service providers

- Payment processors and banks
- Delivery services
- Call centers
- Debt collection agencies

These parties process personal data on our behalf and only based on our instructions.

We enter into data processing agreements with these parties to ensure that your data is processed carefully and securely.

### **With advertising partners**

We may make advertising space available to advertisers.

In that context, advertising partners may use data to create audiences and to show you relevant advertisements, for example based on your use of our websites and services, the articles you read or technical information about the devices you use.

This only takes place insofar as you have given consent.

### **With other third parties**

In some cases, we share your personal data with other parties, for example:

- Where we are legally obliged to do so (for example to tax authorities or other regulators)
- Where this is necessary for the performance of our services

We only provide your data to third parties where this is permitted by law.

### **Joint controllership (where applicable)**

In certain cases, we and other parties may jointly determine the purposes and means of processing personal data, for example in the context of advertising services.

In such cases, we agree arrangements regarding responsibilities and the protection of your personal data.

### **Transfers outside the European Economic Area (EEA)**

In some cases, personal data may be processed outside the European Economic Area (EEA), for example when we use international IT service providers or cloud providers.

Where personal data is transferred outside the EEA, we ensure appropriate safeguards to protect your data. We do this, for example, by:

- Entering into Standard Contractual Clauses (SCCs) approved by the European Commission

- Making additional arrangements with processors regarding the security of your data

Where applicable, we rely on other lawful transfer mechanisms, such as an adequacy decision of the European Commission.

## **6. How long do we retain data and how do we secure it?**

### **How long do we retain your data?**

We do not retain your personal data for longer than is necessary for the purposes for which we collected it.

In some cases, we are required to retain data for a longer period, for example based on legal obligations.

Retention periods may therefore differ depending on the type of data and the purpose of processing.

### **Security of your personal data**

We take appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against loss, misuse and unauthorized access.

For example, we ensure:

- Security of our systems and networks
- Access restrictions to personal data
- Monitoring and control of the use of our systems
- Training of employees in the field of privacy and information security
- The use of internal procedures and protocols, such as a data breach protocol

Only employees who need this data for their work have access to your personal data, and only to the extent necessary.

FD Mediagroep is ISO 27001 certified. This means that we comply with internationally recognized standards for information security and that our security measures are periodically tested.

In addition, we work with secure systems and service providers and make arrangements with parties that process personal data on our behalf to ensure an appropriate level of security.

## **7. Your rights**

### **Your rights**

Under applicable data protection legislation, you have, among other things, the following rights:

### **Right of access**

You have the right to know which personal data we process about you and to receive a copy of this

### **Right to rectification**

You may request that we correct your personal data if it is inaccurate or incomplete

### **Right to erasure**

You may request that we delete your personal data, for example where it is no longer necessary for the purposes for which it was collected

### **Right to restriction of processing**

You may request that we temporarily restrict the processing of your personal data

### **Right to data portability**

You have the right to receive the personal data that you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format

### **Right to object**

You may object to the processing of your personal data, for example for direct marketing purposes

### **Consent and withdrawal**

Where we process your personal data based on your consent, you have the right to withdraw this consent at any time.

The withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

### **Unsubscribing from marketing**

You can unsubscribe from receiving marketing communications at any time, for example via the unsubscribe link in an email.

### **How to exercise your rights**

You can submit a request relating to your rights by sending an email to:  
[privacy@fdmediagroep.nl](mailto:privacy@fdmediagroep.nl) .

To prevent misuse, we may ask you to verify your identity before we process your request.

### **Submitting a complaint**

If you have a complaint about the way in which we handle your personal data, you can contact our Data Protection Officer via [privacy@fdmediagroep.nl](mailto:privacy@fdmediagroep.nl) .

You also have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority.